



Report des dates de clôture comptables

Le flash info que vous avez reçu hier soir de la Chambre Nationale nous autorise à procéder au report des dates de clôture des mois de février et de mars jusqu'au 15 mai 2020.

Nous préparons l'envoi rapide d'un patch afin de supprimer les contrôles de dates de fin de périodes. Nous avons pris l'initiative de le suspendre tant pour les clôtures mensuelles que pour la clôture annuelle 2019.

Ces contrôles seront remis progressivement en place à l'issue de la période de confinement suivant un planning géographique à définir, pour éviter l'engorgement des services, lors de la remise en place de ces contrôles.

Cependant, nous voulons attirer votre attention sur la charge de travail qui serait reportée à l'issue de la période de confinement.

En effet, à l'issue du confinement vous aurez donc à réaliser la clôture des mois de février et mars 2020, puis au plus tard le 24 mai 2020, la clôture du mois d'avril 2020 et la clôture annuelle de 2019.

Aussi, nous vous invitons, lorsque cela sera possible, à réaliser vos clôtures comptables mensuelles et annuelle aux dates habituelles.

Afin de vous guider dans la réalisation d'une clôture mensuelle un mode opératoire a été publié [ici](http://www.softouest.fr) (www.softouest.fr section Modes opératoires)



Nouveaux horaires d'accueil téléphonique

Dans le cadre du redéploiement de nos équipes hotline, métier ou technique, nous allons modifier nos horaires d'accueil téléphonique, à compter du lundi 23/03.

Pour SOFTOUEST et DATA, nous vous accueillerons téléphoniquement :

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et de 14h00 à 17h00

Nos équipes répondent aussi à vos demandes transmises par mail.

Pour rappel, nos adresses de contact :

SOFTOUEST : softouest@softouest.fr

DATA AUTOMATION : contact@daf-informatique.com

Nous vous remercions de votre compréhension et restons mobilisés pour vous assister.

Le service support et assistance clients